****

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**АДМИНИСТРАЦИИ КАНЕЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СТАРОМИНСКОГО РАЙОНА**

09 декабря 2024 года № 68

ст. Канеловская

**Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Канеловского сельскогопоселения Староминского района Краснодарского края**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», руководствуясь статьей 31 Устава Канеловского сельского поселения Староминского района, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Канеловского сельского поселения Староминского района Краснодарского края согласно приложению.

 2.Назначить ответственным должностным лицом на территории Канеловского сельского поселения за осуществление ежедневного, а в течение отопительного периода - круглосуточного принятия и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения специалиста 1 категории администрации Канеловского сельского поселения Самофалову Ю.А.

3. Специалисту 1 категории администрации Канеловского сельского поселения Староминского района М.А. Костенко разместить настоящее постановление на сайте администрации Канеловского сельского поселения Староминского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой. 

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Канеловского сельского поселения

Староминского района Л.Г. Индыло

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации Канеловского сельского поселения

 от 09.12.2024 № 68

**Порядок**

**подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Канеловского сельского поселения Староминского района Краснодарского края**

**1. Право граждан на обращение**

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

4. Для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется ежедневное, а в течение отопительного периода - круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей.

5. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

6. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефону.

7. Письменные и устные обращения рабочее время принимаются по адресу: 353614. Краснодарский край Староминский район ст. Канеловская ул. Ленина 138; по телефону: 8-861 5352347, по электронной почте: adm.kanelovskaya@mail.ru.

8. Информация о порядке подачи и перечне необходимых документов размещается на сайте администрации Канеловского сельского поселенияhttps://канеловскоесп.

**2. Требования к письменному обращению**

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2. В случае необходимости, в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

3. Обращение, поступившее в администрацию Канеловскогосельского поселенияСтароминского района Краснодарского края или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

**3. Порядок рассмотрения администрацией обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения**

1. Обращение, полученное должностным лицом администрации Канеловского сельского поселения регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).

2. После регистрации обращения должностное лицо администрации Канеловскогосельского поселения обязано:

- определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);

- незамедлительно направить обращение для рассмотрения по существу и принятия необходимых мер в Администрацию Муниципального образования Староминский район.

3. Направить потребителю, уведомление – ответ о переадресации обращения для рассмотрения по существу и принятия необходимых мер в Администрацию Муниципального образования Староминский районв течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в журнале регистрации жалоб (обращений).

Глава Канеловского сельского поселения

Староминского района Л.Г. Индыло